

LAPORAN SKM

(Survey Kepuasan Masyarakat)

Periode Bulan Juni Tahun 2024

***Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Jawa Barat***



2CBF880B3D

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut <https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>

KATA PENGANTAR

Penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat merupakan perwujudan atas amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Laporan ini memuat informasi mengenai metode pelaksanaan survei, responden, serta analisis terhadap 9 unsur pelayanan publik sebagai pembentuk Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil pelaksanaan survei ini diharapkan dapat dijadikan acuan dalam melakukan perbaikan dan pembenahan penyelenggaraan pelayanan publik pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat. Upaya ini ditujukan untuk memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat.

Akhirnya, kepada semua pihak yang telah membantu dalam Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat, kami sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Bandung, 8 Juli 2024

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH,



Ditandatangani secara elektronik oleh :
KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT

H. SUMASNA, ST., MUM.
Pembina Utama Madya



2CBF880B3D

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>

EXECUTIVE SUMMARY

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan salah satu indikator yang digunakan untuk mengukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan publik. Nilai IKM diperoleh dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dalam pelaksanaannya berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat dilaksanakan secara serentak pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat engan menggunakan metode kuesioner SKM. Kuesioner sebagaimana dimaksud memuat 9 pertanyaan terkait dengan 9 unsur pelayanan. SKM dilaksanakan pada tanggal 1 Juni s.d 30 Juni 2024 dengan total jumlah responden sebanyak **88** orang.

Hasil pengolahan data kuesioner SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun periode bulan Januari menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Badan Kepegawaian Daerah adalah Sangat Baik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi sebesar **3,803**

Nilai ini menunjukkan bahwa Pelayanan Publik di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat bebas dari pungutan liar, umumnya pelayanan diberikan secara gratis/sangat murah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang- undangan serta pengaduan masyarakat terhadap pelayanan publik telah dikelola dengan baik.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik (UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik).

Pelayanan Prima atau *service excellent* merupakan salah satu indikator penilaian keberhasilan kinerja pemerintah. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pemerintah akan dianggap berhasil jika mampu memberikan pelayanan yang memuaskan kepada publiknya serta dapat mendorong kemajuan dan kesejahteraan bagi masyarakatnya.

Dalam rangka mendorong terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan publik sesuai dengan harapan masyarakat, Badan Kepegawaian Daerah secara rutin menyelenggarakan kegiatan monitoring, evaluasi dan pelaporan penyelenggaraan pelayanan publik melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Pelaksanaan SKM juga merupakan salah satu upaya Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat dalam mewujudkan Reformasi Birokrasi pada Bidang Pelayanan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mendapatkan feed back/umpan balik atas kinerja/kualitas pelayanan publik yang diberikan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat kepada Pengguna Layanan, sebagai bahan perbaikan/peningkatan kinerja/kualitas pelayanan secara berkesinambungan. Kinerja/kualitas pelayanan publik sebagaimana dimaksud meliputi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat dilaksanakan secara serentak pada dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebagai tolak ukur capaian keberhasilan dan bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik tersebut, digunakan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai angka pembandingnya



B. Tujuan

Maksud pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan sesuai dengan tuntunan dan harapan masyarakat Provinsi Jawa Barat.

Adapun tujuan kegiatan SKM yaitu untuk mengetahui gambaran kinerja unit pelayanan publik secara obyektif dan transparan sebagai bahan untuk merumuskan alternatif solusi dalam upaya memperbaiki kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat secara berkelanjutan.

Sasaran pelaksanaan kegiatan SKM antara lain meliputi :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

C. Dasar Hukum

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan SKM, antara lain sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang- Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.



D. Instrumen Kegiatan

Pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat tahun 2021 berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik. Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM dimaksud adalah kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat, terdiri atas 9 pertanyaan yang memuat 9 variabel/unsur pelayanan sebagai berikut :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat (dokumen atau barang/hal lain) yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah kegiatan pengelolaan pengaduan sesuai dengan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan.



9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses pelayanan publik. Istilah sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin dll) sedangkan istilah prasarana digunakan untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan publik. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik sampai dengan tidak baik. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu :

1. Tidak Baik, diberi nilai persepsi 1
2. Kurang Baik, diberi nilai persepsi 2
3. Butuh Perbaikan, diberi nilai persepsi 3
4. Menjadi perhatian, diberi nilai persepsi 4
5. Baik, diberi nilai persepsi 5
6. Sangat Baik, diberi nilai persepsi 6

E. Metode Pelaksanaan

1. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

SKM dilaksanakan di masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik yaitu Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat. SKM dilaksanakan pada periode Bulan Juni 2024.

2. Jumlah Responden

Jumlah responden SKM ditentukan berdasarkan jumlah pengguna layanan pada Bulan Juni tahun 2024. Berdasarkan jumlah kuesioner yang telah diisi, jumlah total responden SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat adalah sebanyak 88 orang.

3. Pelaksanaan Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui pengisian kuesioner SKM online secara mandiri/ sendiri oleh masyarakat penerima layanan di masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik. Selanjutnya kuesioner SKM yang telah diisi direkapitulasi oleh Tim Pelaksanaan SKM..

4. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data SKM dilakukan oleh Tim Pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat, dengan menggunakan program



pengolahan data komputer Microsoft Excel. Berikut ini langkah pengolahan datanya :

- Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir pada *Microsoft Excel*.
- Masing-masing unsur pelayanan pada pertanyaan SKM diberi nilai berdasarkan “nilai rata-rata tertimbang”. Dalam perhitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dihitung dengan rumus berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

Untuk memperoleh Nilai SKM Unit Pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM dibuatlah table informasi nilai persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagai berikut :

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL (NI) | NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK) | MUTU PELAYANAN | KINERJA UNIT PELAYANAN |
|----------------|---------------------|-------------------------------|----------------|------------------------|
| 1 | 1,00 – 2,5996 | 25,00 – 64,99 | D | Tidak Baik |
| 2 | 2,60 – 3,064 | 65,00 – 76,60 | C | Kurang Baik |



2CBF880B3D

| | | | | |
|---|----------------|----------------|---|-------------|
| 3 | 3,0644 – 3,532 | 76,61 – 88,30 | B | Baik |
| 4 | 3,5324 – 4,00 | 88,31 – 100,00 | A | Sangat Baik |

BAB II DATA DAN ANALISIS

A. Data Kuisisioner

Pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana pada BAB I, dilakukan sebagai berikut :

1. Jenis Pelayanan yang dilakukan Survei :

- a. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat
 - i. Konsultasi terkait Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi Kepegawaian
 - ii. Konsultasi terkait Bidang Pengembangan Aparatur
 - iii. Konsultasi terkait Bidang Mutasi dan Promosi
 - iv. Konsultasi terkait Bidang Penilaian Kinerja dan Penghargaan

2. Nilai Per Unsur Layanan pada setiap Unit Pelayanan

a. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat

| NO | UNSUR LAYANAN | NILAI UNSUR LAYANAN |
|---------------------|----------------------|---------------------|
| 1 | Persyaratan Layanan | 94,314 |
| 2 | Prosedur Layanan | 93,750 |
| 3 | Waktu Layanan | 94,318 |
| 4 | Biaya/ Tarif | 99,053 |
| 5 | Produk Layanan | 94,697 |
| 6 | Kompetensi Pelaksana | 94,508 |
| 7 | Perilaku Pelaksana | 95,076 |
| 8 | Penanganan Pengaduan | 94,886 |
| 9 | Sarana dan Prasarana | 95,265 |
| SKOR IKM | | 95,076 |
| NILAI INDEKS | | 3,803 |



2CBF880B3D

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut <https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>

B. Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut secara umum dilakukan dengan memprioritaskan kepada unsur-unsur pelayanan yang mendapat nilai paling rendah, namun demikian tidak menutup kemungkinan ada unsur yang secara keseluruhan memperoleh nilai baik tetapi masih ada responden yang menyampaikan penilaian yang tidak baik. Tentunya hal tersebut juga akan menjadi pemikiran untuk dilakukan evaluasi dan perbaikan layanan. Badan Kepegawaian Daerah akan menambah kapasitas dan kapabilitas Petugas Front Office yang lebih mumpuni. Sedangkan untuk Waktu Pelayanan, para ASN akan dibekali dengan pelatihan pelayanan yang ideal dan responsif.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>

2CBF880B3D

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Sesuai dengan data hasil survey maka bisa kita simpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan pelayanan kepegawaian untuk ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat memiliki kualitas yang luar biasa. Capaian nilai survey yang sangat tinggi menjadi salah satu bukti bahwa BKD Provinsi Jawa Barat bekerja dengan sangat baik dalam hal pelayanan kepegawaian.

B. Rekomendasi

Sekalipun BKD Provinsi Jawa Barat sudah mendapatkan nilai sangat baik dari hasil Survey Kepuasan Masyarakat, tetap saja ada hal yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pelayanan, Badan Kepegawaian Daerah akan menambah kapasitas dan kapabilitas Petugas Front Office yang lebih mumpuni. Sedangkan untuk Waktu Pelayanan, para ASN akan dibekali dengan pelatihan pelayanan yang ideal dan responsif.

Berdasarkan hasil jumlah responden survei setiap bulannya yang sedikit menjadi bahan kebijakan untuk bisa lebih meningkatkan kualitas survei dengan menaikkan jumlah responden survei, agar hasil survey yang ada sudah sesuai dengan kondisi dan keadaan di pelayanan BKD JABAR.



**DAFTAR KORESPONDEN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JUNI TAHUN 2024**

| Timestamp | Nama Responden | NIP | ASAL INSTANSI | ASAL OPD | No Handphone | KEPERLUAN PELAYANAN |
|----------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|--------------|---|
| 6/3/2024 9:08:08 | Fitri Sosianingsih | 196402181987032008 | KCD wil XIII | Disdik Jabar | 081395227633 | Tapera |
| 6/3/2024 9:21:32 | Endang Hidayat | 196405251988031009 | Smk pu bandung | Disdik | 085222208944 | Tapera |
| 6/3/2024 9:26:24 | Siti mawati | 197001082007012006 | Sman 2 banjarsari | Disdik | 081222893760 | Sk jafung |
| 6/3/2024 10:19:55 | Tri Yuliningsih | 199707052024212030 | Disdik Jabar | SMKN 1 Bandung | 087824053027 | Perbaikan Kmob PPPK |
| 6/3/2024 13:19:52 | Dudung Rusmana | 000 | Provinsi Jawa Barat | Dinas TPH | 081387257947 | Pengambilan SK PENSIUN a.n. JOHAR dan RIFKY KADARACHMAN |
| 6/3/2024 13:38:08 | Fanny Dwi Octaviany | - | Disdik Jabar | SMA Telkom Bandung | 082295562481 | Informasi PPPK |
| 6/3/2024 15:49:03 | JAKARIYA | 196310071988031003 | SMKN 1 CIKARANG BARAT | DISDIK PROV JABAR | 81224749995 | PENGURUSAN KORPRI DAN TAPERA |
| 6/3/2024 15:52:08 | KAMSO | 196803122007011013 | BPKAD | BPKAD | | KONSUL KEPEGAWAIAN WI |
| 6/4/2024 10:31:46 | Atang suparman | 196605051984031016 | Disparbud jabar | Disparbud | 081320101002 | Tapera |
| 6/4/2024 10:38:13 | Rossi Indriati | 197702162022212007 | Disdik Jabar | SMAN 15 Bandung | 087715524228 | Perubahan Data Siap Jabar |
| 6/4/2024 10:40:48 | Evi shafaeni | - | Disdik | Disdik jabar | 081222889928 | Diskusi dengan kapid mutasi |
| 6/4/2024 11:04:07 | Maman Salman | 197203021999031008 | SMAN 1 CIANJUR | Disdik | 081221773839 | permintaan pembukaan aplikasi skp 2022 |
| 6/4/2024 11:38:34 | Ade Permana Sidik | 197805262022211002 | Disdik Jabar | SMAN 2 Bandung | 089521580715 | Kmob bermasalah (Error) |
| 6/4/2024 14:57:08 | Dian Hadianto Adi Nugraha | 198404282010011006 | PemKab | BKPSDM Kab Bandung | 085759154525 | Konsultasi Penugasan |
| 6/4/2024 15:19:15 | WAWAN HERMAWAN | 197105042008011002 | SMKN PP LEMBANG | DISDIK PROV JABAR | 081220857766 | KONSULTASI KEPEGAWAIAN |



2CBF880B3D

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>

| | | | | | | |
|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------|--|
| 6/5/2024 10:40:48 | Yadi Saeful Kadar | 197306292014091001 | Disdik Jabar | SMKN 12 Garut | 085223522065 | Konsultasi Jabatan dalam SK Pangkat |
| 6/5/2024 11:24:39 | WIDIA | 198203292014112001 | KCD WIL 7 | DISDIK PROV JABAR | 085860609852 | KONSULTASI TAPERA |
| 6/5/2024 13:28:57 | Yanny Heryanny | 197901242022212010 | Disdik Jabar | SMKN 3 Bandung | 08122434548 | Reset Kmob |
| 6/5/2024 14:41:23 | A. L. Muliana | 198002282010011002 | KCD WIL. 7 | DISDIK PROV JABAR | 085315757323 | Konsultasi Kepegawaian |
| 6/5/2024 14:55:56 | Syifa Rizqita Destiyana | - | Smkn 1 tanggeung | Disdik | 081285275225 | Pemberhentian pppk |
| 6/5/2024 14:57:37 | Asrianawati | 196412051988032009 | Sman 4 cimahi | Disdik | 081221020699 | Tapera |
| 6/6/2024 9:18:40 | Kicky Uceu wardani | 197912152010012005 | Sman 2 cibinong cianjur | Dinas Pendidikan | 085727017859 | Siap jabar perbaikan akun |
| 6/6/2024 10:08:57 | Anis Ma'mun | 197902072006041006 | Disdik Jabar | SMKN 1 Cirebon | 081802391469 | Mutasi |
| 6/6/2024 10:10:56 | NUNUNG NURMAYASARI | 197001202014102001 | disdik | disdik | 85222848467 | skp |
| 6/6/2024 11:37:36 | Dr. Wiwi Sumanti | 197812042010012009 | Pemprov Jabar | Dinkes | 085220979677 | Pencantuman Gelar Spesialis |
| 6/7/2024 9:11:05 | Iskandar | 196402031986101003 | Sman 1 serang panjang | Disdik prov jabar | 085211554577 | Menanyakan Tapera |
| 6/7/2024 10:34:55 | Kamal Farhan | - | Kcd 1 | Dinas Pendidikan Prov JABAR | 081806890467 | Terkait KARIS / Karsu, dan terkait SK PPPK |
| 6/7/2024 13:45:45 | Setiawan | 197211182007011005 | Bappeda | Bappeda | - | |
| 6/7/2024 13:51:40 | Setiawan | 197211182007011005 | Provinsi jawa barat | Bappeda | - | Koordinasi kepegaqawaiam |
| 6/7/2024 14:35:17 | Dedi | - | Kab Tasikmalaya | Kab Tasikmalaya | 081220861973 | Koordinasi tentang perceraian |
| 6/10/2024 9:12:48 | Desi Kusumah Dianti | 199311232020122019 | SMAN 1 TALAGA | Dinas Pendidikan | 082325339963 | Koordinasi PMK |
| 6/10/2024 9:27:13 | Ace Tarya Sudiah | 196406041987031015 | SMAN 16 BDG | DISDIK PROV JABAR | 082240488319 | Konsultasi Pensiun dan Tapera |
| 6/10/2024 9:42:44 | LENI WIDURININGRAT | 198011262006042006 | DISDIK PROV JABAR | DISDIK PROV JABAR | 085223245088 | KMOB |
| 6/10/2024 9:45:54 | Erni Herawati | 199607192024212021 | SLBN RaharjaTanjungsari | Disdik Prov Jabar | 085212635631 | Konsul Penempatan PPPK |
| 6/10/2024 9:51:32 | Asep Supriatna | 196405011988031010 | SMAN 1 CILILIN | DISDIK | 089601237903 | Bapetarum |



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>

| | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------|--|
| 6/10/2024 10:56:43 | Yulia | 196405031987032020 | Kcd 7 | Disdik | 081231233933 | Tapera |
| 6/10/2024 11:21:36 | Ida dewi k | 196405251989032007 | Kcd 7 | Disdik | 085721340564 | Tapera |
| 6/10/2024 13:13:21 | Yati Sumiati | 198210022024212011 | SMKN 1 Bandung | DISDIK PROV JABAR | 081214350890 | Konsultasi KMOB |
| 6/10/2024 15:11:50 | DeDe Surahman | 197910192009011007 | Dishut | Dishut | 0895393503903 | Pensiun |
| 6/11/2024 9:45:44 | ENDANG | 196805302007011002 | DINAS ESDM PROV JABAR | DINAS ESDM PROV JABAR | 085624478313 | PENGAMBILAN SK PENSIUN |
| 6/11/2024 13:51:34 | Edi saepulloh | 197606052005011012 | Dinkes prov jabar | Dinkes prov jabar | 082130404479 | Konsul jafung |
| 6/11/2024 13:53:28 | Deti | 196605281991032003 | SMA 3 Bandung | Disdik prov jabar | 081321011611 | Konsul Kmob |
| 6/12/2024 9:58:28 | LINDA SUCIAWATI | - | SMAN 1 Karangtengah kab Cianjur | Dinas pendidikan cabang Wil 6 | 081318506421 | Email my asn dan skema jam kmob |
| 6/12/2024 10:00:19 | Ade Nuriana | 199306252020121006 | SMAN 2 BANJAR | Dinas Pendidikan | 082216534343 | Konsultasi kesalahan jenjang jabatan |
| 6/12/2024 10:55:40 | Ratna dwi utami | 199203012019032011 | Sman 1 sagaranten | Disdik | 085362010650 | Konsultasi siap jabar |
| 6/12/2024 14:03:56 | Muhamad hasan basari | 196607241991031008 | SMAN 27 Bandung | Disdik prov jabar | 085864414005 | Ngambil Legalisir |
| 6/12/2024 15:18:35 | Tri Yuliningsih | 199707052024212030 | SMKN 1 Bandung | Pemprov jabar | 087824053027 | PPPK |
| 6/12/2024 15:27:24 | HJ SUSI SUSILAWATI, S.PD | 196710301990022001 | SMAN 2 BDG | DINAS PENDIDIKAN | 0895707370030 | PERBAIKAN K MOB |
| 6/12/2024 15:40:08 | Mandra Septian Randi | 199203022024211016 | SLBN BAG A CITEREP CIMAHI | KCD WILAYAH VII | 081320757680 | Titik kordinat kmob |
| 6/13/2024 10:03:01 | Lemi Candra | 198404252011011001 | kab bandung | BKPSDM | 082129997000 | Koordinasi Kaitan SK Pemekaran kab bandung Dan KBB |
| 6/13/2024 13:31:01 | Cepi Ciptarsa | 198207272010011012 | Dinas Pendidikan | SMKN 9 Kota Bekasi | 08122080392 | Izin Belajar (Dilan) |
| 6/14/2024 9:10:53 | Maryono | - | SMAN 2 KOTA BANDUNG | DISDIK PROV JABAR | 082116279648 | Perbaikan Kmob |
| 6/14/2024 9:25:43 | Nurul Mukhlisah | 198510062010012003 | Bkd Jatim | Bkd Jatim | 08113061085 | Mutasi adik |
| 6/14/2024 13:52:27 | Juju Julaeha | 197510082014102003 | SMA 25 Bandung | Disdik | 082316953876 | Kmob |



2CBF880B3D

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>

| | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------|------------------------------------|
| 6/14/2024 14:24:52 | AR.FAUZAN | 19840918201001107 | SMKN 13 BANDUNG | DISDIK PROV JABAR | 085161021771 | KONSULTASI MUTASI |
| 6/19/2024 9:46:35 | Inayatus Solihah | 198103072022212018 | SMAN 2 Bandung | Disdik | 081323289697 | Perbaikan lokasi KMob |
| 6/19/2024 10:01:22 | Yoyoh Maliah | 196404271986032013 | Disdik Jabar | SMAN 25 Bandung | 082115198663 | Mengurus Tapera |
| 6/19/2024 10:43:59 | Dra. Yanti Aprilianti | 196404131989032012 | Disdik Jabar | SMKN 5 Bandung | 081573106564 | Tapera |
| 6/19/2024 11:13:43 | Yin yin | 196405171993032002 | Smkn 5 bandung | Dinas pendidikan | 081322771095 | Baik |
| 6/19/2024 11:31:11 | Cahyani | 196405271989032007 | Kcd Wil 7 | Disdik Prov JabarTa | 085559634811 | Tapera |
| 6/19/2024 14:03:10 | Artin Ar. Hermawanti | 199609282020122020 | SMKN 1 Cisarua | DISDIK | 087787489894 | Konsultasi Mutasi |
| 6/20/2024 9:55:11 | Tuti Rahartini | 196404291986032005 | Disdik | Disdik | 085777756464 | Tapera |
| 6/20/2024 11:10:31 | Nenden Masmillah Altikumalanie | 198612032020122007 | Disdik Jabar | SMKN 4 Sukabumi | 081316516348 | Perubahan Data Jabatan di MYASN |
| 6/20/2024 11:12:28 | Lilies Herni | 196406061988032011 | Disdik Jabar | SMAN 11 Bandung | 08122060464 | SK Pensiun |
| 6/21/2024 11:53:55 | Faridh Ma'ruf Nugraha | 199401112022211004 | Disdik prov jabar | Disdik Prov Jabar | 081286909843 | Data siapjabar |
| 6/21/2024 13:33:53 | Atiek kusumayati | 196406251990022003 | SMKN 6 BANDUNG | DISDIK | 081223908077 | TAPERA |
| 6/21/2024 13:38:43 | ACE TARYA | 196406041987031015 | SMAN 16 BANDUNG | DISDIK | 082240488319 | PENGECEKAN PENSIUN |
| 6/21/2024 14:36:14 | Leliawati | 197601172005122002 | RSUD Ciawi kab.Bogor | RSUD Ciawi kab.Bogor | 081288765317 | Kenaikan pangkat |
| 6/21/2024 15:48:59 | AR.FAUZAN | 198409182010011007 | SMKN 13 BANDUNG | DISDIK PROV JABAR | 085161021771 | KONSULTASI MUTASI |
| 6/24/2024 11:41:33 | Ruhiyattul Somad | 198810272014021003 | Disdik Prov Lampung | SMAN Lampung | 081221689925 | Konsultasi Mutasi |
| 6/25/2024 9:21:17 | Shelly M Oktavia | 199710092020122005 | Provinsi Jawa Barat | Dinas perhubungan | 085770099905 | Konsultasi pengadaan pppk |
| 6/25/2024 10:18:42 | Euis marhamah | 197508142008012003 | Slbn cirebon | Slbn cirebon | - | E kinerja |
| 6/25/2024 10:20:13 | Robi rizal | 198205122023211006 | Sman 25 bdg | Disdik | - | Kmob eror |
| 6/25/2024 10:45:20 | Agung Purnowo | 0 | Distanhor | Distanhor prov jabar | 081909950010 | Foramsi penyuluh |



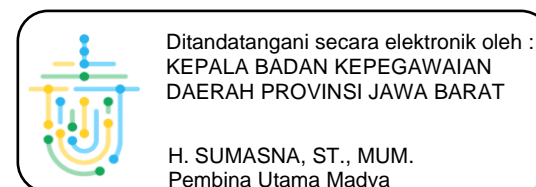
2CBF880B3D

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>

| | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------------|--------------|--|
| 6/25/2024 11:05:47 | Asep Setiawan, S.Pd | 197002042005011012 | Disdik Jabar | SMAN 1 Sindangkerta Kab. Bdg Barat | 0817213151 | SKP thn 2022 hilang |
| 6/25/2024 13:53:06 | YETI TRESNAWATI | 197404071993032001 | DISPARBUD PROV JABAR | DISPARBUD PROV JABAR | 08122899553 | DESK KEWIRAUSAHAAN |
| 6/25/2024 13:59:30 | ADE SUPRIADI | 196607231987011002 | DISPERINDAG PROV JABAR | DISPERINDAG PROV JABAR | 081214207091 | DESK LOYALITAS |
| 6/25/2024 15:11:10 | DIKY WIJAYA PERMADI | 197903202014101001 | SETWAN PROV JABAR | SETWAN PROV JABAR | 081221089222 | SK PANGKAT |
| 6/26/2024 11:31:57 | Eti Nurhayati | 196608052007012010 | SMKN 1 Bandung | Disdik | 082120615369 | Konsul Mutasi |
| 6/26/2024 13:59:27 | BUDIYANTO | 198409152017081001 | SMKN 1 TAMBELANGAN | DINAS PENDIDIKAN PEMPROV JATIM | 081809135984 | Pelayanan informasi Mutasi |
| 6/26/2024 15:02:13 | ERNI NURAENI | 196305071988032007 | SMKN 3 CIMAHI | DISDIK PROV JABAR | 085722063010 | TAPERA |
| 6/26/2024 15:09:44 | ANJAR RIADIANSAH | 197803182014121001 | DKP PROV JABAR | DKP PROV JABAR | 082117117108 | KONSUL PANGKAT DAN PENGHARGAAN |
| 6/26/2024 15:22:50 | PRIDA SUPRIASIH | 199601252024212031 | SMAN 12 BANDUNG | DISDIK PROV JABAR | 08814599314 | PERBAIKAN KMOB |
| 6/27/2024 9:02:23 | KURNIA ARGA KUSUMAH | 199405222020121013 | RSJ Prov Jabar | Disdik Prov Jabar | 089618068420 | Koordinasi Kmob |
| 6/27/2024 14:44:04 | SOMEDI | 198210192009011003 | SMAN 1 SUKAGUMIWANG | DISDIK PROV JABAR | 087829447526 | KOORDINASI DAN KONSULTASI TAPERA, EKARTU, DAN CUTI |
| 6/28/2024 10:37:13 | Tien Kurnia | 196405271989022001 | SMAN 15 Bandung | Disdik | 08158359670 | Tapera |
| 6/28/2024 14:46:06 | Dr.Anita Meylasari,M.Kes | 197905152008122004 | RSUD Al.Ihsan | Dinkes Prov Jabar | 081221318007 | Jabatan Fungsional |
| 6/28/2024 15:31:37 | R MUHAMAD KADAR | 196402212022211001 | SMAN 6 BANDUNG | DISDIK PROV JABAR | 085721162783 | KONSULTASI PENSIUN |

Mengetahui
Kepala Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Jawa Barat



2CBF880B3D

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2CBF880B3D>