



bkdjabar

LAPORAN **SKM** (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT) **MEI 2024**



FA0F4254D3

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/FA0F4254D3>

KATA PENGANTAR

Penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat merupakan perwujudan atas amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Laporan ini memuat informasi mengenai metode pelaksanaan survei, responden, serta analisis terhadap 9 unsur pelayanan publik sebagai pembentuk Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil pelaksanaan survei ini diharapkan dapat dijadikan acuan dalam melakukan perbaikan dan pembenahan penyelenggaraan pelayanan publik pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat. Upaya ini ditujukan untuk memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat.

Akhirnya, kepada semua pihak yang telah membantu dalam Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat, kami sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Bandung, 19 Juni 2024

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH,



Ditandatangani secara elektronik oleh :
KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT

H. SUMASNA, ST., MUM.
Pembina Utama Madya



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/FA0F4254D3>

FA0F4254D3

EXECUTIVE SUMMARY

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan salah satu indikator yang digunakan untuk mengukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan publik. Nilai IKM diperoleh dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dalam pelaksanaannya berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat dilaksanakan secara serentak pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat engan menggunakan metode kuesioner SKM. Kuesioner sebagaimana dimaksud memuat 9 pertanyaan terkait dengan 9 unsur pelayanan. SKM dilaksanakan pada tanggal 1 Mei s.d 31 Mei 2024 dengan total jumlah responden sebanyak **86** orang.

Hasil pengolahan data kuesioner SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun periode bulan Januari menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Badan Kepegawaian Daerah adalah Sangat Baik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi sebesar **3,899**

Nilai ini menunjukkan bahwa Pelayanan Publik di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat bebas dari pungutan liar, umumnya pelayanan diberikan secara gratis/sangat murah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang- undangan serta pengaduan masyarakat terhadap pelayanan publik telah dikelola dengan baik.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik (UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik).

Pelayanan Prima atau *service excellent* merupakan salah satu indikator penilaian keberhasilan kinerja pemerintah. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pemerintah akan dianggap berhasil jika mampu memberikan pelayanan yang memuaskan kepada publiknya serta dapat mendorong kemajuan dan kesejahteraan bagi masyarakatnya.

Dalam rangka mendorong terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan publik sesuai dengan harapan masyarakat, Badan Kepegawaian Daerah secara rutin menyelenggarakan kegiatan monitoring, evaluasi dan pelaporan penyelenggaraan pelayanan publik melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Pelaksanaan SKM juga merupakan salah satu upaya Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat dalam mewujudkan Reformasi Birokrasi pada Bidang Pelayanan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mendapatkan feed back/umpan balik atas kinerja/kualitas pelayanan publik yang diberikan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat kepada Pengguna Layanan, sebagai bahan perbaikan/peningkatan kinerja/kualitas pelayanan secara berkesinambungan. Kinerja/kualitas pelayanan publik sebagaimana dimaksud meliputi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat dilaksanakan secara serentak pada dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebagai tolak ukur capaian keberhasilan dan bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik tersebut, digunakan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai angka pembandingnya



B. Tujuan

Maksud pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan sesuai dengan tuntunan dan harapan masyarakat Provinsi Jawa Barat.

Adapun tujuan kegiatan SKM yaitu untuk mengetahui gambaran kinerja unit pelayanan publik secara obyektif dan transparan sebagai bahan untuk merumuskan alternatif solusi dalam upaya memperbaiki kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat secara berkelanjutan.

Sasaran pelaksanaan kegiatan SKM antara lain meliputi :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

C. Dasar Hukum

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan SKM, antara lain sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang- Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.



D. Instrumen Kegiatan

Pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat tahun 2021 berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik. Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM dimaksud adalah kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat, terdiri atas 9 pertanyaan yang memuat 9 variabel/unsur pelayanan sebagai berikut :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat (dokumen atau barang/hal lain) yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah kegiatan pengelolaan pengaduan sesuai dengan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan.



9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses pelayanan publik. Isitilah sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin dll) sedangkan istilah prasarana digunakan untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan publik. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik sampai dengan tidak baik. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu :

1. Tidak Baik, diberi nilai persepsi 1
2. Kurang Baik, diberi nilai persepsi 2
3. Butuh Perbaikan, diberi nilai persepsi 3
4. Menjadi perhatian, diberi nilai persepsi 4
5. Baik, diberi nilai persepsi 5
6. Sangat Baik, diberi nilai persepsi 6

E. Metode Pelaksanaan

1. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

SKM dilaksanakan di masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik yaitu Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat. SKM dilaksanakan pada periode Bulan Mei 2024.

2. Jumlah Responden

Jumlah responden SKM ditentukan berdasarkan jumlah pengguna layanan pada Bulan Maret tahun 2024. Berdasarkan jumlah kuesioner yang telah diisi, jumlah total responden SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat adalah sebanyak 86 orang.

3. Pelaksanaan Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui pengisian kuesioner SKM online secara mandiri/ sendiri oleh masyarakat penerima layanan di masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik. Selanjutnya kuesioner SKM yang telah diisi direkapitulasi oleh Tim Pelaksanaan SKM..

4. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data SKM dilakukan oleh Tim Pelaksanaan SKM pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat, dengan menggunakan program



pengolahan data komputer Microsoft Excel. Berikut ini langkah pengolahan datanya :

- a. Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir pada *Microsoft Excel*.
- b. Masing-masing unsur pelayanan pada pertanyaan SKM diberi nilai berdasarkan “nilai rata-rata tertimbang”. Dalam perhitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dihitung dengan rumus berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

Untuk memperoleh Nilai SKM Unit Pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM dibuatlah table informasi nilai persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagai berikut :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik



3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB II DATA DAN ANALISIS

A. Data Kuisisioner

Pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana pada BAB I, dilakukan sebagai berikut :

1. Jenis Pelayanan yang dilakukan Survei :
 - a. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat
 - i. Konsultasi terkait Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi Kepegawaian
 - ii. Konsultasi terkait Bidang Pengembangan Aparatur
 - iii. Konsultasi terkait Bidang Mutasi dan Promosi
 - iv. Konsultasi terkait Bidang Penilaian Kinerja dan Penghargaan

2. Nilai Per Unsur Layanan pada setiap Unit Pelayanan

a. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat

NO	UNSUR LAYANAN	NILAI UNSUR LAYANAN
1	Persyaratan Layanan	97,674
2	Prosedur Layanan	96,899
3	Waktu Layanan	97,868
4	Biaya/ Tarif	99,419
5	Produk Layanan	96,318
6	Kompetensi Pelaksana	97,868
7	Perilaku Pelaksana	98,643
8	Penanganan Pengaduan	95,155
9	Sarana dan Prasarana	95,736
SKOR IKM		97,481
NILAI INDEKS		3,899



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/FA0F4254D3>

B. Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut secara umum dilakukan dengan memprioritaskan kepada unsur-unsur pelayanan yang mendapat nilai paling rendah, namun demikian tidak menutup kemungkinan ada unsur yang secara keseluruhan memperoleh nilai baik tetapi masih ada responden yang menyampaikan penilaian yang tidak baik. Tentunya hal tersebut juga akan menjadi pemikiran untuk dilakukan evaluasi dan perbaikan layanan. Badan Kepegawaian Daerah akan menambah kapasitas dan kapabilitas Petugas Front Office yang lebih mumpuni. Sedangkan untuk Waktu Pelayanan, para ASN akan dibekali dengan pelatihan pelayanan yang ideal dan responsif.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/FA0F4254D3>

FA0F4254D3

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Sesuai dengan data hasil survey maka bisa kita simpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan pelayanan kepegawaian untuk ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat memiliki kualitas yang luar biasa. Capaian nilai survey yang sangat tinggi menjadi salah satu bukti bahwa BKD Provinsi Jawa Barat bekerja dengan sangat baik dalam hal pelayanan kepegawaian.

B. Rekomendasi

Sekalipun BKD Provinsi Jawa Barat sudah mendapatkan nilai sangat baik dari hasil Survey Kepuasan Masyarakat, tetap saja ada hal yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pelayanan, Badan Kepegawaian Daerah akan menambah kapasitas dan kapabilitas Petugas Front Office yang lebih mumpuni. Sedangkan untuk Waktu Pelayanan, para ASN akan dibekali dengan pelatihan pelayanan yang ideal dan responsif.

Berdasarkan hasil jumlah responden survei setiap bulannya yang sedikit menjadi bahan kebijakan untuk bisa lebih meningkatkan kualitas survei dengan menaikkan jumlah responden survei, agar hasil survey yang ada sudah sesuai dengan kondisi dan keadaan di pelayanan BKD JABAR.



**DAFTAR KORESPONDEN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BULAN April TAHUN 2024**

Timestamp	Nama Responden	NIP	ASAL INSTANSI	ASAL OPD	No Handphone	KEPERLUAN PELAYANAN
5/3/2024 9:31:43	Dayat hidayat	196404171987031008	SMAN 1 MARGAHAYU	DINAS PENDIDIKAN	081392421495	Tapera
5/7/2024 15:37:31	FAHRIZAL	1993042020121013	DISPERINDAG	DISPERINDAG	081932255566	SK PENSIUN DAN E KARTU
5/15/2024 9:51:07	Popon suprawati	196404231993032002	Sman 1 sumedang	Disdik	087722344816	Tapera
5/15/2024 10:03:58	Denny Kardiman	198002142009021001	SMKN 1 Cilaku	Dinas Pendidikan	085722183919	Surat pengganti ijin belajar
5/15/2024 10:11:46	Rosmiati Ahmad Sandi	197907302007102002	Kementerian Agama Kota Cimahi	-	081321790582	Konsultasi Formasi JF
5/15/2024 10:13:00	Fitriyani	19820808200922001	Sman 1 megamendung bogor	Disdik	082299945982	Jafung
5/15/2024 10:32:20	Najmi	0	Dishub kab.Bandung	Dishub Kab.Bandung	089676066065	Pengaduan
5/15/2024 11:13:14	Muhamad Siddik Rizaldi	199711132024211007	KCD 7	Disdik	08782152044	Konsultasi orientasi
5/15/2024 11:19:42	YUDHI SAPARUDIN	196904261994121001	CADISDIK VII	DISDIK PROV JABAR	08122444734	PERBAIKAN DATA SIAP JABAR
5/15/2024 11:52:32	Erwan Juhara	196801051994121002	SMA 10 Bandung	Disdik	089628414580	Reset Kmob
5/15/2024 14:04:16	Rully Trilenggono	196905131997031005	BPSDM Prov Jabar	BPSDM Prov Jabar	085101685371	Kmob
5/15/2024 15:51:14	KARYATI	197201051990032003	DINKES PROV JABAR	DINKES PROV JABAR	081280365558	KONSUL KINERJA
5/16/2024 8:39:28	Bobby satriana	198401022014101001	Disperkim	Pemprov jabar	085295076546	Sk pangkat
5/16/2024 8:41:15	Eka sumarita	196306231983052013	Smkn 7 bdg	Disdik	08156121597	Tapera
5/16/2024 9:46:01	Asep Nurzaman	198605022019031011	SMA 1 Cicurug	Disdik	085721572855	Konsul Konversi AK
5/16/2024 9:46:10	Emma	197512132010012002	Pemprov Jabar	DPMPTSP	085220008473	Koordinasi Penghargaan
5/16/2024 9:55:24	Win Mardiani Hadi	199308292019032010	KCD Wilayah VI	Dinas Pendidikan	082116802404	Perbaikan Siap Jabar
5/16/2024 10:34:21	AGUS SUHERMAN	196508111990031010	BPSDM PROV JABAR	BPSDM PROV JABAR	08122139167	TAPERA/BAPERTARUM
5/16/2024 11:11:11	Raden tini mariatin	196312021988032009	SLBN CICENDO	DISDIK	081394801570	TAPERA
5/16/2024 11:39:13	Yudha	Yudha	DBMPR	Sekretariat	085861215853	Pengambilan Sk pangkat periode juni 2024
5/16/2024 11:41:02	Saepulloh	197704112009011001	Pemprov Jabar	BP2D	081398867324	Mengambil SK KP periode Juni 2024
5/16/2024 11:41:27	Dede Sumarni	196404131986032015	Cadisdik wilayah VIII	Disdik Prov Jabar	085314977364	Tapera
5/16/2024 11:42:34	Saepulloh	197704112009011001	Pemprov Jabar	BP2D	081398867324	Pengambilan SK Pangkat



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/FA0F4254D3>

5/16/2024 11:51:56	Anan Juhana	198201152014101001	Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura	Pemprov jabar	085221260075	Sk pangkat
5/16/2024 14:01:35	Dina Sri Astuti	199501262019032021	SMKN 1 Sindangbarang	Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat	085863525155	Konsultasi Pengisian Tugas Belajar dan PAK Konversi
5/16/2024 14:16:07	Aris Fauziah	198407232019032005	SMAN 1 Cililin	Disdik Jabar	085722170976	Nilai AK
5/17/2024 8:47:40	Tri Yuliningsih	199707052024212030	SMKN 1 Bandung	Disdik Prov Jabar	087824053027	Cadisdik wilayah VII
5/17/2024 9:51:46	IKA OCTAVIA S	198110012010012001	DSDA PROV JABAR	DSDA PROV JABAR	081546405093	KONSULTASI KINERJA
5/17/2024 11:11:53	Ira adryani	198105132014072001	SMK 1 Cilaku cianjur	Disdik Prov jabar	085864303173	Angka Kredit
5/17/2024 11:29:42	SETIAWAN	197211182007011005	BAPPEDA PROV JABAR	BAPPEDA PROV JABAR	081322039106	KONSULTASI TUBEL DAN SK PANGKAT
5/17/2024 14:29:58	Indri Azka Nabalaha	199112102024212028	SMAN 1 BOJONG SOANG	Disdik Provinsi Jawab Barat	081319432619	Memperbaiki alamat email
5/17/2024 14:38:50	Lily felina	199402192024212030	Smkn 7 baleendah	Disdik	087823165902	Pppk
5/17/2024 14:39:39	Tti Rosmiati	196712131990022001	SMA 1 Cisarua	Disdik Prov Jabar	081321031698	Konsul Pencatuman Gelar
5/17/2024 14:40:41	Ahmad Ridwan	196310311989071001	Disdik	Disdik	081286231952	Tapera
5/17/2024 14:41:58	Iyong nanang salim	-	Swasta	Swasta	085789914212	Konsul mutasi
5/17/2024 14:45:43	Indri Azka Nabalaha	1988110120191004	SMA 1 Cisarua	Disdik	085659440111	Angka Kredit
5/20/2024 8:25:32	Nadiyah Puspita	199405052024212038	SLB	Disdik Prov Jabar	085324009916	Merubah Email di SIASN
5/20/2024 8:51:30	Ulfa Azkiya	-	-	-	085215876335	Konsultasi Kartu Virtual ASN
5/20/2024 9:22:13	Ina Indriyani	198703032024212017	SMKN 1 Banjar	Disdik Jabar	085255305433	Perbaikan alamat email My ASN
5/20/2024 9:45:08	Yudha Hizkia Farhah	-	Bina Marga	Bina Marga	085861215853	Revisi SK Pangkat
5/20/2024 10:26:34	Tina Hendayani	197705202008012008	SMAN 13 Bandung	Disdik Prov Jabar	081321166783	Konsuk KMOB
5/20/2024 10:36:07	Cecep Maulana	199604042024211007	SLBN CILEUNYI	Disdik propjabar	089525900252	Pengisian siap jabar
5/20/2024 11:45:20	Drs. Cucu Sumiarsa	3,25041E+14	SMKN Peternakan lembang	Disdik Jabar	082129001967	Kehilangan SKP tahun 2022
5/20/2024 11:48:54	Yuni Erdiani	198906122024212036	SMAN 2 Padalarang	Disdik Jabar	087823165190	My ASN tidak bisa di akses
5/20/2024 14:06:14	M ZAFAR	196806162007011010	DLH PROV JABAR	DLH PROV JABAR	085794420462	PENGAMBILAN SK PANGKAT DAN PENSIUN
5/20/2024 14:19:47	Caca	-	Kcd 13	Kcd 13	083112924900	Pengambilan karis karsu
5/21/2024 8:28:10	Gun Gun Wijana	-	-	-	081321929346	Koordinasi SK Mutasi
5/21/2024 9:50:25	La Ode faisal	198801082015031004	Prov jawa barat	Disparbud jabar	081341560405	Konsultasi kepegawaian
5/21/2024 9:58:16	Intan Nurfitriyah	198211282014122006	Pemprov Jabar	DP3AKB	085795828304	Pengambilan SK Pangkat
5/21/2024 10:55:54	Tuti Kosman	19640515198902002	KCD 5	Disdik Prov Jabar	082213435134	Pensiun



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/FA0F4254D3>

5/21/2024 12:08:18	SITI NURAENI	196311191985122004	SMAN 2 SUKABUMI	DISDIK PROV JABAR	081563221671	TAPERA
5/21/2024 15:08:46	AHMAD SUPRIATNA	196402282023211001	CADISDIK WIL VII	DISDIK PROV JABAR	082130642446	REVISI SPK PPPK DAN TUNJANGAN
5/22/2024 8:53:28	Mariana Anisa	19761252009012001	Pemprov Jabar	Disperindag	085722059193	Mengambil SK Pangkat
5/22/2024 8:55:55	Raden wangsuh rubiyati	196404141986032015	Disdik	Disdik	082120180344	Tapera
5/22/2024 9:10:00	Hendra	197708262008011002	Pemprov. Jabar	Satpol PP	081214893623	Koordinasi dan pengambilan SK MPP
5/22/2024 9:17:17	DUDUNG RUSMANA	00	DINAS TPH	DINAS TPH	081387257947	PENMGAMBILAN SK PENSIUN
5/22/2024 10:42:45	ANA RATNANINGSIH	197703162024212005	SLBN CILEUNYI	DISDIK PROV JABAR	085220932931	TIDAK DAPAT MEMBUKA MYASN P3K ANGKATAN 4
5/22/2024 13:52:31	Hadi	-	Kcd 9	Disdik	082261576794	Konsul cuti
5/22/2024 13:55:09	Imas sulyani	19722081119940422001	Dinsos	Dinsos prov jabar	08214035334	Koordinasi k2
5/22/2024 14:38:44	Fajar Munandar	199403092022211006	Disdik Jabar	SMAN 5 Bandung	087825979439	Perubahan Gadget untuk Kmob
5/22/2024 15:45:59	Fajar Hamdani, A.Md	199011222022031003	Pemprov Jabar	BPBD	081320201071	Pendidikan Lanjutan
5/27/2024 9:51:17	Setiawan	1972111820052007011005	Sekretariat provinsi jawa barat	Bappeda	081322039106	Koordisi kepangkatan
5/27/2024 10:23:52	Siti Mashuda	-	Disdik Jabar	SMK Bekasi	0815171262874	PPPK
5/27/2024 10:26:20	Lestari Alam	197707292010012004	Pemprov Jabar	Dishut	081290836027	Konsultasi Ijin Belajar
5/27/2024 13:21:32	Eulis wulansari	198910142024212024	SMAN 6 Cirebon	Disdik	085294766555	Konsul SIASN
5/28/2024 11:05:19	Endik casdi	198611092020121006	SMKN 1 Kadipaten	Disdik	085294137906	Konsul PMK
5/28/2024 14:32:44	Indra Misbah	198808252020121007	Disdik Prov Jabar	Disdik Prov Jabar	0817206414	Kinsultasi Dilan
5/28/2024 14:32:49	Muhammad Azhari	196412031990031007	Pemprov Jabar	RSJ	085322088825	SK Pensiun
5/28/2024 14:34:41	YENI	198006062022212007	KCD WIL. 7	DISDIK PROV JABAR	089656376264	KONSULTASI KMOB
5/29/2024 8:45:01	Agan Parta	199202012022211016	SMAN 1 Cililin	Disdik prov jabar	087720000657	Konsul Siapjabar
5/29/2024 9:53:14	Yana Mulyana	197003222008011002	Pem Kab	BPKSDM Kab Sumedang	082317215350	Konsultasi Penghargaan Pegawai
5/29/2024 11:56:52	Maramia Riyadhina Ramadhani, S.TR.T	198905042020122006	Pemprov Jabar	Dinkes	085320311689	Konsultasi bidang bangtur
5/29/2024 15:04:26	MIMIN SARTIKAWATI	196405231995032001	DISDIK PROV JABAR	SLB A PAJAJARAN	081394093751	TAPERA
5/29/2024 15:07:04	SITI HALIMAH	196605071988032006	RSJ PROV JABAR	DINKES PROV JABAR	081223758603	TAPERA
5/30/2024 9:23:04	Yayat Munajat Suntama	197402142009011002	Pemprov Jabar	Dinas SDA	08112323384	Alih Tugas
5/30/2024 13:42:40	GALIH PRASETYO	-	DBMPR PROV JABAR	DBMPR PROV JABAR	-	Piagam Purna Bhakti




FA0F4254D3

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/FA0F4254D3>

5/30/2024 13:47:27	TRESNA RAHAYU	196405011986032008	SLBN CILEUNYI	DISDIK PROV JABAR	081280029900	PENGURUSAN TAPERA
5/30/2024 13:54:02	Muhammad Fauzi	199705212020121009	SMKN 1 Karawang	Disdik	085842319169	Konsul Tubel
5/30/2024 13:58:55	Kamso	196803122007011013	BPKAD	BPKAD	082315117823	Konsultasi WI
5/30/2024 15:15:48	Didah hamidah	197208122006042002	SMK Yayasan Islam	Disdik	082119909602	Konsul Mutasi
5/30/2024 15:21:49	Elis Wachyuni	196904121998022001	SMKN Bantarkalong	Disdik	081808469438	Konsul mutasi
5/30/2024 15:25:51	Hamdani Abdilab	197706012009021001	SMKN Bina lestari PUI	Disdik Prov Jabar	081223339207	Mutasi sekolah
5/30/2024 15:30:18	Ade Nina Hidayah	198206212006042005	SMK Yayasan Islam	Disdik	085223676084	Konsul mutasi
5/31/2024 8:59:08	Inri Rahmawati	198912092024212021	SMAN 2 Bandung	Disdik	082117291189	Kmob
5/31/2024 11:53:24	Trisno	197706272005011001	Disdik Jabar	SMAN 2 Cimahi	085714900101	Ijin Belajar dan Lokasi Absen
5/31/2024 15:04:45	YOGI PERMADI	199507032019031004	SMAN 2 INDRAMAYU	DISDIK PROV JABAR	089680289734	KONSULTASI MUTASI

Mengetahui
**Kepala Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Jawa Barat**


Ditandatangani secara elektronik oleh :
**KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT**

H. SUMASNA, ST., MUM.
Pembina Utama Madya



FA0F4254D3

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/FA0F4254D3>