

29	Kontak Lokasi (Hp/Telp)	(022) 4235026
----	----------------------------	---------------

17	No	Bidang	PKAP
	1	Nama Perangkat Daerah	Badan Kepegawaian Daerah
	2	Urusan Pemerintahan	Penunjang
	3	Sub-Urusan Pemerintahan	Penunjang
	4	Bentuk Layanan	Administrasi
	5	Jenis Layanan	Laporan Pengaduan Disiplin Pegawai
	6	Sub Layanan	
	7	Nama Layanan	Pelayanan untuk melaporkan pengaduan Disiplin ASN
	8	Deskripsi Layanan	Layanan bagi masyarakat ataupun ASN untuk melaporkan adanya dugaan pelanggaran disiplin yang dilakukan oleh ASN Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat
	9	Pengguna Layanan	ASN / Umum
	10	Nama Program Layanan	
	11	Kategori Layanan SPBE	RAL.02.04 Aparatur Negara
	12	Status Operasional	Aktif
	13	Teknis Layanan	Offline
	14	Manfaat Layanan	Memberikan media pengaduan bagi masyarakat ataupun ASN untuk melaporkan adanya dugaan pelanggaran disiplin
	15	Fasilitas Layanan	Konsultasi dugaan pelanggaran disiplin, pengaduan dugaan pelanggaran disiplin, klarifikasi progress pelaporan dugaan pelanggaran disiplin
	16	Alamat Website Informasi Resmi	
	17	Tipe Link Akses / Unduh Layanan	
	18	Link Akses / Unduh Layanan	
	19	Syarat dan Ketentuan Layanan	<p>Persyaratan Pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan tertulis (untuk masyarakat) atau Surat Pengantar (bagi ASN) dugaan pelanggaran disiplin yang ditujukan kepada Kepala BKD 2. Eviden / Bukti Pelanggaran Disiplin 3. Identitas Lengkap Pelapor <p>Ketentuan Pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan tidak dapat diproses apabila pelaporan tidak disertai dengan eviden / bukti yang lengkap (surat kaleng) 2. Identitas pelapor harus jelas dan dapat verifikasi 3. ASN yang dapat diproses merupakan ASN Aktif Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat 4. Pelapor bersedia untuk dimintai keterangan / klarifikasi perihal pengaduan yang disampaikan
	20	Prosedur Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelapor melengkapi persyaratan pengaduan 2. Pelapor menyerahkan kelengkapan persyaratan kepada BKD 3. BKD melakukan verifikasi pengaduan 4. BKD melakukan pemanggilan / klarifikasi kepada pelapor, saksi, dan terlapor 5. Rapat Tim Pembina Disiplin dan Penegakan Disiplin di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat 6. Penerbitan Keputusan Gubernur



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/AF10632637>

		7. Penyerahan Keputusan Gubernur tentang penjatuhan hukuman disiplin bagi ASN yang terbukti melakukan pelanggaran disiplin
21	Tarif Layanan	Tidak dipungut biaya / tarif
22	Waktu Operasional Layanan	Senin s.d. Jumat (Hari Kerja) 07.30-16.00
23	Kontak / Hotline Layanan (Hp / Telp)	
24	Kontak / Hotline Layanan (Email)	disiplinpembinaanbkdjabar@gmail.com
25	Jenis Lokasi	Unit
26	Penanggung Jawab Lokasi	Badan Kepegawaian Daerah
27	Nama Lokasi	Badan Kepegawaian Daerah
28	Alamat Lokasi	Jl. Ternate No. 2, Kel.Citarum Kec. Bandung Wetan Kota Bandung Jawa Barat
29	Kontak Lokasi (Hp/Telp)	(022) 4235026

18	No	Bidang	PKAP
	1	Nama Perangkat Daerah	Badan Kepegawaian Daerah
	2	Urusan Pemerintahan	Penunjang
	3	Sub-Urusan Pemerintahan	Penunjang
	4	Bentuk Layanan	Administrasi
	5	Jenis Layanan	Surat Keterangan Bebas Hukuman Disiplin
	6	Sub Layanan	Fasilitasi Surat Keterangan Bebas Hukuman Disiplin
	7	Nama Layanan	Surat Keterangan Bebas Hukuman Disiplin
	8	Deskripsi Layanan	Layanan Penerbitan Surat Keterangan Bebas Hukuman Disiplin bagi ASN untuk berbagai keperluan administrasi kepegawaian
	9	Pengguna Layanan	ASN
	10	Nama Program Layanan	
	11	Kategori Layanan SPBE	RAL.02.04 Aparatur Negara
	12	Status Operasional	Aktif
	13	Teknis Layanan	Offline dan Online
	14	Manfaat Layanan	Mempermudah proses pengajuan Surat Keterangan Bebas Hukuman Disiplin
	15	Fasilitas Layanan	Proses Pengajuan Surat Keterangan Bebas Hukuman Disiplin yang terintegrasi, cepat, dan akuntabel
	16	Alamat Website Informasi Resmi	
	17	Tipe Link Akses / Unduh Layanan	Pelayanan offline dan Website
	18	Link Akses / Unduh Layanan	



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/AF10632637>